

VOLNÝ TERMÍN – OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (**Obchodní podmínky**) upravují provoz a užívání online platformy a veškerých produktů, webových stránek www.volny-termin.cz, informací a služeb s tím souvisejících (**Služby**). Vlastníkem a provozovatelem webové služby Volný termín, včetně jeho obsahu je Lenka Titová, IČ: 08857342 se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 (**Provozovatel**).
- 1.2. Online platforma Volný termín je určena výlučně pro prezentaci služeb podnikatelů - fyzických či právnických osob (**Uživatel, Uživatelé**), která umožňuje, aby si jednotliví Zákazníci (jak definováno níže) sjednali termín pro využití služeb nabízených Uživateli. Provozovatel má právo požadovat doložení splnění těchto požadavků formou identifikačních, kontaktních a dalších osobních údajů.
- 1.3. Obchodní podmínky upravují vztahy mezi podnikateli. Služby nejsou určeny spotřebitelům a na Obchodní podmínky se neuplatní ustanovení o spotřebitelské smlouvě dle § 1810 a následujících zákona č. 89/012 Sb., občanského zákoníku.

2. Platforma Volný termín, členství

- 2.1. Volný termín umožňuje Uživatelům nabízet volné termíny pro poskytování služeb a prodej zboží Uživatelů jejich koncovým zákazníkům (**Zákazník, Zákazníci**). Zákazníci si mohou termíny rezervovat prostřednictvím webových stránek a přistupují k němu prostřednictvím internetového prohlížeče na počítači, mobilu či jiném zařízení. Rezervaci termínu vzniká smluvní vztah mezi Uživatelem a Zákazníkem, nikoliv mezi Zákazníkem a Provozovatelem. Provozovatel nevstupuje do právního vztahu mezi Uživatelem a Zákazníkem a neodpovídá za jeho obsah; poskytnutí služeb či zboží a jejich placení a plnění dalších povinností a uplatňování vzájemných práv probíhá přímo mezi Uživatelem a Zákazníkem.
- 2.2. Provozovatel umožňuje Zákazníkům učinit na webu registraci pro automatické vyplňování svých údajů při objednání služeb od Uživatelů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat takto získané osobní údaje Zákazníků v souladu s dokumentem „Zásady ochrany soukromí“ a pouze pro účely poskytování služeb od Uživatelů.
- 2.3. Uživateli vzniká členství v bezplatné variantě Basic a tím je mu umožněno užívání Služeb po uzavření smlouvy s Provozovatelem. Smlouva se řídí těmito Obchodními podmínkami. V individuálních případech lze smluvní vztah upravit konkrétními ujednáními odchylnými od těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. Smlouva se uzavírá elektronicky, a to vyplněním a odesláním formuláře umístěného na webové adrese www.volny-termin.cz. Podmínkou odeslání formuláře je vyjádření souhlasu s Obchodními podmínkami.
- 2.5. Odeslání formuláře má povahu návrhu na uzavření smlouvy a Provozovatel není povinen návrh akceptovat. Provozovatel má právo ověřit si pravdivost informací

uvedených Uživatелеm v registračním formuláři. Provozovatel může v této souvislosti Uživatele kontaktovat pro ověření informací či odstranění nejasností.

2.6. Provozovatel v případě souhlasu s uzavřením smlouvy odešle Uživateli uvítací email s potvrzením o provedení registrace na e-mailovou adresu Uživatele. Registrace je dokončena potvrzením odkazu v uvítacím emailu. Provozovatel následně aktivuje Uživateli jeho uživatelský účet. Současně Provozovatel zpřístupní Uživateli variantu členství Basic. Placená varianta členství je Uživateli zpřístupněna v přiměřené lhůtě, obvykle do čtyř (4) pracovních dnů po uhrazení ceny zvolené varianty členství.

2.7. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá komunikace a právní jednání související se vznikem smlouvy, jejími změnami a ukončením a zasílání dalších dokumentů jako jsou faktury apod., budou činěny prostřednictvím elektronické komunikace zasláné na kontaktní emailovou adresu Uživatele, kterou je Uživatel povinen používat a její změny bezodkladně sdělit Provozovateli. Elektronická sdělení není třeba opatřovat ověřeným elektronickým podpisem ve smyslu příslušných právních předpisů.

3. Varianty členství, platební podmínky

3.1. Provozovatel nabízí Uživatelům tyto varianty členství:

3.1.1. Bezplatná varianta Basic

Základní varianta je poskytována bezplatně všem Uživatelům. V jejím rámci je Uživatelům umožněn pouze limitovaný rozsah funkcí.

3.1.2. Placené členství Business a Premium

Tyto varianty nabízejí další Služby, které rozšiřují možnosti a vlastnosti systému Volný termín. Tyto varianty jsou zpoplatněny dle platného ceníku uvedeného na webových stránkách Provozovatele (**Ceník**). Ceník je součástí Obchodních podmínek a pro jeho změny platí stejná pravidla.

3.2. Podrobný a aktuální popis všech variant a jejich vlastností je uveden na webových stránkách www.volny-termin.cz v sekci Ceník. Provozovatel má právo Ceník aktualizovat. Ceny dle aktualizovaného ceníku jsou platné od prvního dne měsíce následujícího po aktualizaci Ceníku, která bude Uživatelům řádně oznámena na e-mailovou adresu vyplněnou při registraci Uživatele. V případě, že Uživatel již využívá placené členství, vztahuje se na něj zvýšení cen až po vyčerpání předplaceného členství.

3.3. Cena za užívání placených variant Služeb je splatná na základě faktury, která je Uživateli zaslána na e-mail. Splatnost faktury je čtrnáct (14) dní. V případě, že Uživatel cenu neuhradí ve lhůtě splatnosti uvedené ve výzvě, bude mu varianta ponechána v základní bezplatné variantě Basic.

3.4. Cena může být účtována měsíčně, pololetně či ročně. Fakturační období si Uživatel může zvolit při platbě členství. V případě, že nedojde k úhradě faktury v termínu splatnosti, nemá Uživatel právo využívat placené členství Business či Premium a Provozovatel jej automaticky přeřadí do členství Basic.

4. Práva a povinnosti Provozovatele

- 4.1. Provozovatel uloží data Uživatelů na serveru a zavazuje se je chránit, nezpřístupnit je třetím osobám (kromě případů stanovených zákonem a těmito Obchodními podmínkami) a přijmout dostatečná technická a organizační opatření k zabránění zneužití či úniku těchto údajů. Pokud bude v údajích Uživatele zjevná nesprávnost, Provozovatel vyzve Uživatele k opravě či si vyžádá jeho souhlas s provedením takové opravy.
- 4.2. Provozovatel má právo průběžně upravovat a aktualizovat platformu, např. za účelem zlepšení či rozšíření jejích funkcí či jako reakce na technologický vývoj. Případné změny platformy včetně její grafiky, ovládacích prvků apod. se nepovažují za vadu a Uživatel nemá nárok na zachování původní verze platformy.
- 4.3. Provozovatel je oprávněn zveřejnit informaci o tom, že konkrétní Uživatel využil či využívá Služeb. Provozovatel je rovněž oprávněn zasílat Uživatelům emailová obchodní sdělení o novinkách či dalších službách Provozovatele, a to z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele. Přistoupením k Obchodním podmínkám Uživatel uděluje Provozovateli svůj souhlas s tímto postupem. Uživatel je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím emailu či jiným způsobem, jakým byl souhlas udělen.
- 4.4. Provozovatel se nepodílí na tvorbě obsahu, který bude Uživatel zpřístupňovat prostřednictvím platformy, ať už na svých internetových stránkách nebo obsahu, který bude Uživatel prostřednictvím Systému rozesílat svým Zákazníkům.
- 4.5. Provozovatel poskytuje Uživateli podporu dostupnou na tel. č. +420 602 231 839, e-mailové adrese podpora@volny-termin.cz a ve formuláři dostupném www.volny-termin.cz.

5. Práva a povinnosti Uživatele

- 5.1. Uživatel prohlašuje a zaručuje, že veškeré informace, které při uzavření smlouvy a využívání Služeb uvedl, jsou pravdivé a úplné, a zavazuje se je v případě změn bezodkladně aktualizovat.
- 5.2. Uživatel se zavazuje při užívání Služeb dodržovat právní předpisy, tyto Obchodní podmínky a veškerá další ujednání. Uživatel nebude zveřejňovat informace či údaje, které jsou v rozporu s právními předpisy, jako jsou např. vulgární, rasistická, obscénní, sexuální a podobná sdělení. Uživatel dále zejména nebude porušovat autorská práva třetích osob a jiná práva duševního vlastnictví.
- 5.3. Uživatel je povinen k výzvě Provozovatele bezodkladně odstranit či upravit obsah svých sdělení, u něhož hrozí, že by mohl porušovat práva Provozovatele či třetích osob.
- 5.4. Pokud se na Provozovatele v souvislosti s možným protiprávním obsahem zpřístupněným Uživatelem obrátí třetí osoba či orgány veřejné moci, zavazuje se Uživatel poskytnout Provozovateli veškerá potřebná vysvětlení a součinnost. Uživatel je povinen nahradit Provozovateli veškerou škodu způsobenou v souvislosti se zveřejněním

protiprávního obsahu, a to včetně uspokojení případných nároků třetích osob či úhrady sankcí uložených Provozovateli ze strany orgánů veřejné moci.

- 5.5. Uživatel bude využívat Služby pro účel k tomu určený a nikoliv způsobem, který by mohl způsobit poškození, přetížení či ovlivnění fungování platformy či serveru, na kterém jsou umístěna data. Uživatel nebude činit kroky k nelegálnímu získání a sběru dat.
- 5.6. Uživatel se zavazuje využívat Služby čistě pro své podnikatelské účely a chránit své přístupové údaje pro poskytování Služeb a neumožnit třetí osobě odlišné od Zákazníka využití či zneužití Služeb.
- 5.7. Uživatel bere na vědomí, že za účelem usnadnění užívání platformy používáme cookies. Uživatel tímto uděluje souhlas s ukládáním cookies na jeho počítač či elektronické zařízení, ze kterého Uživatel Služby využívá. Vypnutí cookies Uživatелеm užívání internetových stránek neznemožní, ale může způsobit potíže a snížení komfortu jeho užívání, včetně překonání či pokusu o překonání nastavených omezení jednotlivých služeb a vlastností platformy. Bližší informace o zpracování osobních údajů a cookies naleznete v dokumentu „Zásady ochrany soukromí“.
- 5.8. Uživatel se zavazuje, že od zahájení využívání Služeb bude na svých vlastních webových stránkách uvádět informaci o tom, že Služby využívá a umožní všem svým současným i potenciálním zákazníkům uzavřít s ním závazek pomocí platformy.

6. Licence

- 6.1. Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní licenci k užívání platformy, a to na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatелеm.
- 6.2. Licence na užívání Systému ve variantě Basic je sjednávána jako bezúplatná. Ostatní zpoplatněné varianty Systému jsou sjednávány jako úplatné dle příslušné varianty a licence k úplatné variantě je podmíněna uhrazením příslušné částky dle Ceníku a objednávky. Funkce se řídí jeho příslušnou variantou, kterou si Uživatel zvolí.
- 6.3. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci, postoupit práva k Systému ani jej zpřístupnit třetím osobám jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho určení.

7. Odpovědnost

- 7.1. Pokud Uživatel využívá neplacenou variantu Služeb, vzdává se tímto jakýchkoliv nároků z vad.
- 7.2. Bude-li Uživateli způsobena omezenou funkčností nebo nefunkčností nebo nedostupností Služeb v některé z placených variant majetková či nemajetková újma, odpovídá Provozovatel pouze za škodu zapříčiněnou jeho úmyslným zaviněným porušením zákonné či smluvní povinnosti, a to nejvýše do částky, kterou Uživatel uhradil za příslušnou variantu Služeb, které užíval v okamžiku, kdy škoda vznikla.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn kdykoli a

jakýmkoli způsobem upravit platformu a Služby, a to bez předchozího upozornění Uživatele. Takové úpravy mohou mít vliv na funkčnost jednotlivých částí platformy i rozsahu Služeb, případně takovou funkčnost mohou i zcela vyloučit. Uživateli nevzniká nárok na náhradu škody plynoucí z takového omezení nebo zastavení funkčnosti.

7.4. Provozovatel neodpovídá za škodu a vady Služeb způsobené Uživatelem včetně jejich nesprávného užívání, nebo případy vyšší moci. Stejně tak Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nefunkčností webu, kterou nezpůsobil Provozovatel.

7.5. V případě porušení povinností Uživatele v Obchodních podmínkách (zejména v jejich čl. 5) je Provozovatel oprávněn znepřístupnit a odstranit protiprávní obsah Uživatele, znemožnit Uživateli využívání Služeb a odstoupení s okamžitou účinností ukončit smluvní vztah. V takovém případě nemá Uživatel nárok na vrácení uhrazení již poskytnutého plnění.

8. Trvání a ukončení Smlouvy

8.1. Pokud Uživatel využívá bezplatnou variantu dle čl. 3.1.1 Obchodních podmínek, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Provozovatel i Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí jeden týden ode dne doručení výpovědi na e-mailovou adresu druhé smluvní straně.

8.2. Pokud Uživatel využívá placenou variantu, smlouva je uzavřena na dobu určitou s možností prodloužení. Nedojde-li před uplynutím sjednané doby k prodloužení doby trvání příslušné varianty ani ke sjednání jiné placené varianty, končí oprávnění Uživatele užívat placenou variantu Služeb uplynutím sjednané doby, Uživatel však může nadále využívat variantu Služeb Basic.

8.3. Uživatel i Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět výpovědí bez výpovědní doby pro podstatné porušení Obchodních podmínek druhou stranou. Za podstatné porušení ze strany Uživatele se považuje zejména porušení kterékoliv povinnosti uvedené v čl. 5 a čl. 6.3 Obchodních podmínek.

8.4. Nedojde-li po dobu jednoho (1) roku k přihlášení Uživatele k účtu ani k jiné aktivitě (vytvoření termínu, storno termínu, změna termínu), smlouva je automaticky ukončena. Po ukončení smlouvy podle tohoto bodu bude nepoužívaný účet s veškerým obsahem bez dalšího upozornění smazán.

8.5. Dojde-li k ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu, není Provozovatel povinen poskytnout Uživateli jakoukoliv součinnost s přenesením dat vzniklých při užívání Služeb a Provozovatel si vyhrazuje právo po skončení smlouvy odstranit veškerá data Uživatele uložená v souvislosti se smlouvou a poskytováním Služeb.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Pokud v souvislosti s uzavřením Smlouvy bude Provozovatel vystupovat jako zpracovatel osobních údajů, které do Systému vložil Zákazník, je jediným účelem nakládání s osobními údaji Zákazníků jejich uchovávání a možnost zpřístupnění

Uživateli, a to pouze po dobu trvání Smlouvy. Pokud Provozovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů Uživatele zpřístupněných mu v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo prostřednictvím Systému Uživatelem, nakládá a uchová takové osobní údaje pouze za účelem komunikace s Uživatelem, a to po celou dobu trvání Smlouvy.

- 9.2. Zpracovávané údaje jsou: obchodní název, jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo a IP adresa počítače ze kterého došlo k vytvoření účtu.
- 9.3. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 9.5. Další podrobnosti související s ochranou osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.volny-termin.cz záložce Zásady ochrany soukromí.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Aktuální verze Obchodních podmínek včetně dne jejich účinnosti je k dispozici na webových stránkách www.volny-termin.cz.
- 10.2. Provozovatel má právo Obchodní podmínky včetně Ceníku kdykoliv jednostranně změnit či doplnit. Informace o změně Obchodních podmínek budou zaslány na e-mail Uživatele. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, má právo je odmítnout a vztah vzniklý ze Smlouvy ukončit výpovědí, přičemž výpovědní doba činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi Provozovateli. Neukončí-li Uživatel smluvní vztah shora uvedeným způsobem, má se za to, že změny Obchodních podmínek akceptoval.
- 10.3. Právní vztahy neupravené smlouvou či Obchodními podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2021 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.4. Eventuální neplatnost či neúčinnost některého ustanovení Obchodních podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení či smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem.
- 10.5. Veškeré případné spory vzniklé ze smlouvy a těchto Obchodních podmínek, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním mezi námi a Uživatelem, budou rozhodovány v České republice u soudu příslušného podle sídla Provozovatele.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.5. 2021